



Concept - Notulen van de Algemene Ledenvergadering van de NVBS op zaterdag 7 april 2018 in Flora Boskoop te Boskoop

Volgens de presentielijst waren, inclusief de leden van het Hoofdbestuur, 144 leden aanwezig. Voorzitter van de vergadering is Gerrit Nieuwenhuis (GN). Secretaris is Frits van Buren (FvB).

GN opent de vergadering om 14:00 en heet een ieder welkom in Boskoop. Hij geeft enige achtergrond bij het gebouw Flora. De spoorlijn Gouda - Alphen aan de Rijn werd in 1934 geopend. Een aantal jaren hebben er trams gereden en tegenwoordig rijdt hier het R-net. Tegenover het station Boskoop werd het gebouw Flora opgetrokken om op beurzen streekproducten te tonen. Na WO II werd er goederenmaterieel gereviseerd en ook is het gebouw gebruikt als busgarage.

Tot eer en genoegen is de president-directeur van NS - de heer R. van Boxtel - aanwezig en GN heeft met hem afgesproken een gesprek te voeren in de vorm van een interview.

Besproken wordt de Eurostar verbinding met London die enkele dagen eerder geopend is. Ook de stand van zaken bij NS, waar alle prestatie-indicatoren op groen staan kwam aan de orde. Van belang voor de toekomst van NS is de midterm review in 2019. Van Boxtel is trots op het bedrijf en zijn mensen.

De komende jaren wordt 3 miljard in nieuwe treinen geïnvesteerd. Ook voor Amsterdam-Brussel zijn twee nieuwe treinen besteld. In de spitsuren is en blijft het met 40% groei tot 2040 erg druk, maar "beter staand rijden dan zittend stilstaan".

Op een vraag van GN antwoordt van Boxtel dat een fanclub als de NVBS voor NS enorm belangrijk is. Als dank voor zijn aanwezigheid overhandigt GN hem twee ingelijste foto's van de stations van Gorinchem (de woonplaats van Van Boxtel) en Amstelveen.

1. Opening en vaststelling agenda

GN zet de vergadering om 14:50 voort en stelt vervolgens de overige leden van het Hoofdbestuur met hun functie voor: Ronald Schuitemaker (RS) - penningmeester en Willem Jan Wiebosch (WJW) - 2de secretaris. Martin Bos is afwezig wegens andere verplichtingen.

2. Mededelingen van het Hoofdbestuur

Er zijn geen mededelingen

3. Herdenking van in 2017 overleden leden.

Tijdens een minuut stilte worden de 90 leden die zijn overleden in het kalenderjaar 2017 herdacht terwijl hun namen en woonplaatsen geprojecteerd worden.

4. Notulen van de Algemene Ledenvergadering van 8 april 2017 te Amersfoort

Als follow-up is verder gegaan met het marketing-communicatieplan met als input voor dit plan de enquête die begin 2018 is gehouden. De allereerste resultaten worden later tijdens de vergadering gepresenteerd. Er is ook hard gewerkt aan de versterking van de externe contacten met als bewijs de eerdere aanwezigheid van Van Boxtel en een presentatie van de directiesecretaris van de HTM bij de afdeling Rijnland. In Amersfoort is een bezoek gebracht aan het Railcenter en is een bijeenkomst georganiseerd over de Betuwe-route. Twee acties waarover later tijdens de vergadering bericht zal worden zijn de in

2017 gestarte Ledenservice & Communicatie en het besluit om een nieuwe website te laten bouwen. De notulen worden vervolgens goedgekeurd.

5. Ingekomen stukken

Er is een mededeling van afwezigheid bij de ALV ontvangen van Huub Baardemans, Gerard de Graaf Gert Haaswinders, John Krijgsman, Kees van de Meene, Jan Noorlander en Sander Ruys.

6. Verslag van de secretaris

Nico Booij vraagt naar de belangstellingsregistratie die door DOI is geïnitieerd. De penningmeester Ronald Schuitemaker (RS) meldt dat dit aan de orde kan komen in de nieuwe website.

7. Rekening en verantwoording van de penningmeester over het verenigingsjaar 2017

RS geeft een toelichting: De contributies blijven achter en de bijdrage van de winkel is geringer. Op de Rails is de grootste uitgavenpost. De post huisvesting is lager uitgevallen. Bij elkaar komt dit uit op € 8908 negatief. Evert van Laer vraagt naar het beleid achter de variërende bedragen bij de post huisvesting. Een reservering van € 10 000 voor energie is niet uitgegeven en NS slaat servicekosten om over alle "bewoners". Betreffende een vraag over de post "overige lasten" wordt meegedeeld dat deze in het korte jaarverslag is uitgesplitst (o.a. ledenadministratie). Rutger Ruempol meldt daarbij dat de verdeling over bibliotheek en SNR 1/3 - 2/3 is. Naar aanleiding van een vraag over de geringere bijdrage van de winkel in de begroting 2019 meldt Karel Hoorn dat hij hoopvol gestemd is in verband met nieuwe boeken.

Complicerend is de verslaggeving over de centrale kas versus de geconsolideerde resultatenrekening met inbegrip van de winkel. SNE en SNR blijven buiten de resultatenrekening.

Nico Spilt vindt de opmerking op de Facebook pagina van Op de Rails dat Op de Rails geen storende advertenties bevat raar in het licht van de grote kostenpost die Op de Rails vormt. GN antwoordt dat dit altijd ter bespreking is en dat het opnemen van advertenties een idee zou kunnen zijn. Naar aanleiding van een vraag van Ronald Boers waarom de post van ongeveer € 100 000 voor de nieuwe website niet in de begroting is opgenomen deelt GN mee dat deze niet ten laste van de lopende rekening komt.

8. Verslag van de Kascommissie, bedoeld in art. 52 van de statuten, over het boekjaar 2017

Jan Bennis brengt als voorzitter van de kascommissie verslag uit. De kascommissie heeft bij de controle plezierig samengewerkt met de penningmeesters van de centrale kas, (7) afdelingen, de stichtingen en de diensten. Hij stelt voor de penningmeester van het hoofdbestuur te déchargeren voor het financiële beheer en het volledige Hoofdbestuur voor het financiële beleid.

9. Verslagen van de geleidingen van de NVBS over het jaar 2017.

Sander Mayer spreekt zijn waardering uit voor de verslaggeving.

10. Verlenen of onthouden van décharge aan het Hoofdbestuur naar aanleiding van het in het verenigingsjaar 2017 gevoerde totale beleid, incl. de financiën

De ALV verleent de onder punt 8 voorgestelde décharge.

11. Benoeming van nieuwe leden van het hoofdbestuur, herbenoeming van drie leden van het hoofdbestuur en benoeming van de voorzitter van het hoofdbestuur.

De 4-jaars termijnen van FvB, MB en GN lopen af. De ALV gaat onder applaus akkoord met een volgende termijn van 4 jaar. WJW treedt na 7 jaar als secretaris af. WJW zorgde er altijd voor dat alles uitstekend voor elkaar was met inbegrip van een uiterst snelle concept verslaggeving van de Hoofdbestuurvergaderingen. GN beschouwde WJW ook als het geweten van het Hoofdbestuur. Zijn ruime bestuurlijke ervaring bracht ook mee dat hij bijvoorbeeld het privacyreglement makkelijk van een ander gremium naar de NVBS kon transformeren. GN dankt hem onder het overhandigen van een bos bloemen voor de 7 jaar activiteit in het bestuur. WJW bedankt voor de lovende woorden en de samenwerking en hij wenst het bestuur succes voor de toekomst. Hij noemt als mooiste wat hij heeft overgehouden aan deze bestuursperiode het feit dat NVBS heeft ondersteund dat de koning hem heeft doen decoreren en dankt

daarvoor Maikel Rörik en GN.

GN vraagt toestemming om twee personen in het bestuur te mogen opnemen. Henk de Bruijne (zoon van spoorman - heeft economie gestudeerd in Rotterdam - loopbaan in bankwezen) en Gerrit Reuvekamp (ex voorzitter afdeling Oost en medewerker NVBS winkel - wil zich richten op afdelingen - maakt een voorbehoud van 1 jaar) stellen zich kort voor. De ALV gaat onder applaus akkoord.

Het Hoofdbestuur stelt voor om GN tot voorzitter te benoemen tot de ALV van 2019. Onder applaus wijst de vergadering hem als voorzitter aan.

12. Benoeming van leden van Verdienste.

Vijf NVBS-leden werden voorgedragen om te worden opgenomen in het register van Leden van Verdienste van de vereniging. Emiel de Block en Raymond Kiès voor hun langjarige redactionele activiteiten voor Op de Rails, Henriette Steenberg en Leo Riesthuis onder andere voor hun bijdragen aan de bibliotheek en Peter van der Zanden voor zijn bijdragen aan de activiteiten van de afdeling Twente gedurende 45 jaar. De laureaten waren helaas niet aanwezig en de oorkondes zullen op een later passend tijdstip aan hen worden uitgereikt.

Pauze (15:30-15:50)

Benoeming erelid

GN begint met het tonen van het door Huig van de Marel gemaakte bord met de NVBS ereleden.

In de zomer van 2017 besloot het Hoofdbestuur Pleun Benard tot erelid te benoemen wegens zijn vele activiteiten voor de NVBS: penningmeester van het Hoofdbestuur, lid van de kascommissie, activiteiten voor de winkel met inbegrip van de verhuizing van Voorschoten naar Amersfoort en reisleider van SNE. Alleen deed zich het trieste feit voor dat Pleun Benard in december 2017 is overleden. Het Hoofdbestuur heeft daarna besloten om Pleun Benard postuum voor te dragen als erelid, hetgeen nog niet eerder in het bestaan van de NVBS is gebeurd. De ALV toont zijn instemming met applaus. GN overhandigt de bijbehorende oorkonde aan de weduwe van Pleun Benard in de aanwezigheid van zijn twee dochters. Mevrouw Benard spreekt een kort dankwoord uit.

13a. Verslag van de Stichting NVBS Railverzamelingen (SNR) en b. goedkeuring aangepaste Statuten en Huishoudelijk Reglement SNR.

Gert Jan Binkhorst memoreert dat hij uit onvrede met het SNR bestuur de kalendercommissie verlaten heeft. Wantrouwen vierde hoogtij. De memorie van toelichting bij de nieuwe statuten en het huishoudelijk reglement heeft hem verheugd, hetgeen hij onderbouwt met een citaat uit deze memorie van toelichting.

Er bestaan geen bezwaren tegen de nieuwe statuten en huishoudelijk reglement, waarmee beide documenten zijn goedgekeurd

14. Verslag van de Stichting NVBS Excursies (SNE).

Er zijn geen vragen of opmerkingen over dit verslag.

15. Benoeming leden en reserveleden van de Kascommissie

De leden van de Kascommissie Jan Bennis (voorzitter), Sieger de Boer en Pim Groeneveld blijven ook in 2018 in functie. Huub Baardemans was al reserve-lid. Als tweede reserve-lid wordt voorgesteld Frits Spee te benoemen. Met applaus stemt de ALV in met dit voorstel.

16. Plannen Op de Rails en NVBS Actueel.

Frans Blanker begint met te stellen dat de redactie van Op de Rails blijft proberen een goede balans te vinden tussen historisch en modern, en tussen trein en tram. Suggesties zijn zeer welkom. Een vraagsteller merkt op dat zijn verslag van de flexreis naar Lyon in september 2017 was veranderd waarbij - ondanks zorgvuldigheid van de redactie - ook krom Nederlands was geïntroduceerd, hetgeen ontmoedigend werkt. Geert Gorissen (SNE) geeft aan, dat dit in het overleg tussen SNE en Op de Rails is gebeurd. Sander Mayer merkt op dat hij de landenspecials uit het verleden mist.

Nico Spilt vermeldt dat NVBS Actueel nu 2½ jaar bestaat als een aanvulling op Op de Rails en de website voor binnen en buiten de NVBS. Met de komst van de nieuwe website zal een discussie plaatsvinden over eventuele veranderingen. Hij wijst erop dat voor lange artikelen de ruimte in NVBS Actueel in principe onbeperkt is.

17. Bespreking excursieplan van SNE voor 2018.

Geert Gorissen geeft een overzicht van de komende excursies en reizen:

- Koningsdag met hondekop - verrassingsrit
- Schwebebahnen: 17 mei
- SuhV: Gelderse tramwegen: augustus/september - Ronald Bokhove doet met Hemelsvaartsdag de voorverkenning
- Najaarsreis Zuidwest Engeland: 24.08 –02.09 - nadruk op het bezoek aan museumlijnen (aankondiging Op de Rails juni)
- Tramexcursie Antwerpen: september - museumtrams
- Dieselen naar de Eemshaven en Delfzijl: oktober
- Schönes Wochenende: begin november - Thüringen
- Puzzeltocht (voor kleine kinderen): november
- Vooruitblik 2019: 01.12
- Oliebollen(tram)rit

De inschrijving voor de voorjaarsreis naar Italië is gesloten. Een 3-daagse tram excursie naar Köln kan geen doorgang vinden omdat alle extra tramritten in Köln zijn verboden. De Italië reis voert door Frankrijk, maar op die dag wordt niet gestaakt.

18. Plannen van SNR

Sjef Janssen (nieuwe voorzitter SNR als opvolger van Peter van der Vlist) begint met het vermelden van de doelen van SNR: verwerven, beheren en ter beschikkingstellen. Het onderliggende beleid is vastgelegd in het beleidsplan en het collectieplan 2015-2018. De speerpunten voor 2018 zijn: Verbeteren van de toegankelijkheid en de bijbehorende dienstverlening (digitaliseren, digitaal loket en beter indelen van de ruimte in NVBS Centraal en aanpassing van de organisatie (in/na overleg met de vrijwilligers)). Er is een link met de wijziging van statuten en huishoudelijk reglement.

Sjef Janssen dankt zijn voorganger Peter van der Vlist voor het vele werk dat deze gedurende acht jaar voor SNR verzet heeft.

Dhr. van Ommen suggereert met het oog op giften of legaten de ANBI status van SNR te benadrukken.

19. Plannen van Ledenservice en Communicatie

Maikel Rörik zet deze plannen uiteen. Hij begint met te vermelden dat L&C de volgende onderdelen omvat: Activiteitencommissie NVBS Centraal, Publiciteit en Reclame. Ledenadministratie. Klantenloket en Uitvoering marketing-communicatieplannen.

Voor 2018 en de nabije verdere toekomst worden voorzien:

- Betere samenwerking binnen NVBS Centraal
- Één redactie verenigingsnieuws voor alle media (12)
- Optimale mediamix voor spoornieuws (HB)
- Ledenvoordeel bij andere organisaties
- Onderzoek naar gebruik en waardering NVBS-media

Begin 2018 is een onderzoek uitgevoerd naar bekendheid en ervaring met de NVBS diensten. Later in april 2018 zal een rapport aan de NVBS worden gepresenteerd. Nu werd een kort overzicht van enkele bevindingen gegeven.

Er waren 181 respondenten waarvan 99,4% man.

De gemiddelde leeftijd is 60,7 jaar en men is gemiddeld 31,3 jaar lid van de NVBS 62,4% heeft een HBO- of WO-opleiding

Percentages in detail:

	afdelingen	NVBS Centraal	Winkel	Bibliotheek	SNR	SNE	Website	Verenigingsnieuws
Bekendheid	98	90	93	90	87	98		
Nimmer bezoek of deelname	22	25	20	46	62	24		
Waardering	7,6	7,7	7,7	7,5	7,5	7,8	7,2	7,8

Verdere details per onderdeel:

- Afdelingen: 15% weet niet bij welke afdeling ze ‘horen’ en 27% bezoekt meerdere afdelingen
- NVBS Centraal - Redenen voor bezoek: 60% winkel, 23% bibliotheek, 17% SNR en 17% gezelligheid
- Winkel - Redenen voor bezoek: 49% nieuwe boeken/dvd's en 37% tweedehandsafdeling (Hoge ‘gun-factor’ t.o.v. bol.com!)
- Bibliotheek - Redenen voor bezoek: 27% lenen van boeken, 25% inzien van boeken en 15% gebruik digitale catalogus
- SNR –“archief” - Redenen voor bezoek: 31% beeldbank, 20% beeldmateriaal (fysiek) en 18% documentatie
- SNE –excursies en reizen - Redenen voor deelname: 37% eendaagse excursies, 35% ‘vaste’ eendaagse ritten en 19% meerdaagse reizen binnen Europa
- Website - Gebruik zeer gefragmenteerd: 72% verenigingsagenda, 64% beeldbank, 57% excursie-aankondigingen en -verslagen, 52% webwinkel, 49% afdelingspagina's en 43% archief Op de Rails
- Verenigingsnieuws - Waar wil men verenigingsnieuws lezen?: Vrijwel niemand kiest voor één medium, 81% noemt onder andere NVBS Actueel, 80% noemt onder andere Op de Rails en 54% noemt onder andere NVBS website
- Spoornieuws - Waar haalt men spoornieuws vandaan? Vrijwel niemand kiest voor één medium, 90% tijdschriften, 85% websites, 75% boeken, 49% nieuwsbrieven, 33% internetfora, 28% YouTube en 27% Facebook

Er wordt een opmerking gemaakt over de lage respons. Het volgende onderzoek naar de NVBS media gaat ook in dat opzicht beter worden uitgevoerd. Er wordt gevraagd naar de telefonische bereikbaarheid van NVBS Centraal. Maikel Rörik benadrukt om vragen door te geven aan info@nvbs.com en dan zorgt L&C dat zij op de goede plaats terecht komen.

20. Begroting en vaststelling contributie voor het komende verenigingsjaar 2019

Ondanks de al meeberekende voorgestelde contributieverhoging komt de begroting voor 2019 uit op een exploitatie-resultaat van € - 19 000. Onder andere ten aanzien van BTW en de kosten van NS-stations zijn er onzekerheden. De kosten van de nieuwe website worden ten laste van het vermogen gebracht. Dit veroorzaakt een vermindering van het vermogen van ruim € 747 000 op 01.01.2018 tot ruim € 600 000 (is 1,7 - 2 jaar exploitatie) op 01.01.2020.

Na jaren van stilstand in de ontwikkeling van de contributie stelt het Hoofdbestuur voor de contributie te verhogen met € 3,-- per 1 januari 2019 en met nog eens € 2,-- per 1 januari 2020.

Er wordt een vraag gesteld over de kostenkant van de winkel. Deze stijgt van € 23 000 naar € 35 000.

Karel Hoorn antwoordt dat dit te maken kan hebben met een bijdrage aan de nieuwe website, maar dit zou gunstiger kunnen uitvallen. GN zegt toe hier met de winkel nog een keer naar te kijken.

Daarna stemt de ALV in met de voorgestelde contributieverhoging.

Bij een vraag over de diverse balansen wordt verwezen naar bladzijde 52 en volgende van het jaarverslag.

21. Plannen nieuwe website

Eind 2017 heeft het Hoofdbestuur besloten tot een investering in een totale vernieuwing van de website van de NVBS met de volgende argumenten

- De huidige website is sterk verouderd, zowel qua techniek als qua uitstraling.
- Binnen de NVBS zijn nog maar twee leden aanwezig, die de huidige programmatuur kennen en er mee kunnen werken. We zijn te kwetsbaar voor de toekomst bij continueren van de oude website.
- Een nieuwe website wordt responsive gemaakt voor gebruik op smartphone of tablet.
- Eén database zodat leden met één klik overal in kunnen kijken. Een lid moet voor iedere handeling opnieuw hoeven in te loggen.
- Ook komt er een zoekfunctie, waarmee automatisch in alle bestanden gezocht kan worden.
- De ledenadministratie wordt in de website geïntegreerd zodat aankopen in de winkel of het boeken van een reis makkelijk verlopen.
- (Rail)informatie moet makkelijk toegankelijk zijn. Men moet sneller bij de NVBS terecht komen.

Om een aantal redenen is een bedrijf hiervoor ingeschakeld.

- Het is zoveel werk dat met eigen vrijwilligers de klus nooit binnen afzienbare tijd kan worden gedaan; uitbesteden was nodig. Daardoor is de streefdatum voor het life-gaan 1 september 2018.
- Het bedrijf is in staat om onze mensen op te leiden, zodat we de website weer in eigen beheer kunnen nemen.

Het Hoofdbestuur acht het verantwoord om deze uitgave van € 100.000 ± 10.000 te doen. Onder andere wordt daarmee de aantrekkelijkheid van de website voor leden en niet-leden vergroot.

Onder leiding van Sander Mayer is een Projectgroep gevormd. Daarna geeft Sander Mayer aan de hand van een PowerPoint presentatie een uitvoerige voorproef van hoe de nieuwe website er uit gaat zien. Hij introduceert deze presentatie met de vraag hoeveel van de aanwezigen geen Internet hebben: drie. De nieuwe website is rustiger. Alle nieuws moet op uurbasis op de website komen en ook het verenigingsnieuws - zoals agenda's - wordt goed vindbaar.

Een vraagsteller wijst op het belang van testen. Er is een testfase gepand - ook met diverse devices.

Ronald Boers vraagt of er ook een roadmap is voor de periode na het life-gaan van de nieuwe website.

Meer specifiek wil hij weten hoeveel geld hiermee gemoeid zal zijn. Bij de volgende ALV zal hier meer over getoond worden. Bovendien zal een half jaar na de live-gang een evaluatie plaatsvinden.

22. Voorstellen die in gevolge art. 21 van het Huishoudelijk Reglement zijn ingediend

Er waren geen voorstellen ingediend.

23. Rondvraag

Ronald Boers vraagt naar voorlichting richting de afdelingen inzake de nieuwe per 25.05 ingaande privacywetgeving. GN zegt toe dat daar op korte termijn op wordt teruggekomen.

Een vraagsteller merkt op dat de wijze van herdenking van de overledenen eerder deze ALV hem niet erg aanspreekt. Bovendien heeft hij een discrepantie met vermeldingen in Op de Rails opgemerkt. Verder vraagt hij naar de gang van zaken als iemand na 60 jaar lidmaatschap opzegt. GN deelt hem mede dat altijd navraag wordt gedaan naar de reden van opzegging.

24. Sluiting

GN sluit de vergadering om 17:45 met dank aan alle aanwezigen.

Na de door het Hoofdbestuur aangeboden borrel nam een aantal leden nog deel aan het buffet.

Frits van Buren
12 april 2018

