



Het verleden



Corina de Jong
Railforum

Privatisering van het railvervoer. De verwachtingen 25 jaar geleden



Gefeliciteerd!!!

De railsector 1992-2017

Corina de Jongh,
directeur van Railforum



Doelen:

- Klantgerichter
- Lagere kosten
- Meer innovatie

Aanpak:

- Verticale splitsing
- Horizontale splitsing
- Experimenten

5

- Integraal systeem?
- Level playing field?
- Toetredingsdrempels?
- Ondernemerschap?
- Concessies?
- Goederenvervoer?
- Marktmeester?

6



RailforumSpelkeuze, valse start en
wijzigende spelregels**Railforum**

2001: Crisis

- Reputatie en klantoordeel
- Calamiteiten, prestaties, stakingen
- Capaciteit, innovatie, korte termijn
- Kosten
- Ordening en politiek



- Gezamenlijk leergeld betalen
- Ambivalente regie
- Wijzigende rollen, spelregels
- KPI's en prikkels
- Nieuwe wetten
- Concullega's
- Politieke speelbal
- Goederenvervoer 15-20 spelers
- Klant de dupe

11

- Prestaties verbeteren
- Klanttevredenheid stijgt
- Reizigersgroei
- Kosten nemen iets af
- Nieuwe directies, betere samenwerking
- Betere KPI's
- LTSA en Toekomstbeeld OV
- Goederenvervoer

12





